

Фонд «Хамовники»

Фонд «Общественное мнение», Москва

Центр социологических и маркетинговых исследований «Контекст», Томск

Национальный исследовательский Томский государственный университет, Томск

Лаборатория методологии социальных исследований ИнСАП РАНХиГС при Президенте РФ, Москва

ФОРУМ ПОЛЕВЫХ ИНТЕРВЬЮЕРОВ

28-30 сентября 2017

Форум полевых интервьюеров – очередной шаг в цепи событий, подчеркивающих ключевую роль интервьюера в проведении социальных исследований:

- Конкурс Интервьюер-ПРОФИ 2016 (Ассоциация исследовательских компаний «Группа 7/89»)
- Исследование «Профессия Полевой Интервьюер» (ИнСАП РАНХиГС)
- Серия экспертных опросов интервьюеров Фонда "Общественное мнение"
- Серия тренингов для интервьюеров звонковых центров Томска, Омска, Воронежа (ИнСАП РАНХиГС и ФОМ)

Цель форума – обсуждение теории и практики полевых исследований, работы полевого интервьюера как самостоятельной профессии, требующей особой квалификации:

- необходимо открывать людей, которые собирают информацию, демонстрировать, насколько они профессиональны. Это будет способствовать повышению доверия к собранным данным.
- пока интервьюеры осознают себя как голосовое приложение к анкете, они не несут ответственности за собранный материал, не следят за мыслью респондента, игнорируют семантическую неадекватность ответа. Участие в форуме даст возможность почувствовать интервьюерам свою значимость, увидеть место в исследовательском цикле и осознать важность тщательной работы с вопросами.
- важно поднимать статус интервьюерского труда и в глазах студентов, которые ориентируются прежде всего на аналитическую работу, не понимая ценности опыта полевой работы и считая ее вспомогательной.

Жизненный багаж полевых интервьюеров, зачастую пришедших в профессию спустя годы работы на управляющих должностях – априори предполагающих высокий уровень ответственности и нацеленность на результат – позволяет рассматривать их как потенциальных экспертов опросной индустрии. Но наблюдения показывают, что даже интервьюеры с богатой биографией не считают нужным обращать внимание на недостатки инструментария, ссылаясь на незначимость своей роли. Интервьюерская наблюдательность, отточенная на бесконечной веренице сделанных проектов, может оказаться бесценной - как на этапе пилотажа анкет, так и в рутине полевого этапа.

Сочетание форматов конференции и школы профессионального мастерства позволит решить сразу две задачи – статусную и методическую. В качестве спикеров конференции приглашаются «статусные» интервьюеры и методологи - профессора университетов и

ведущие специалисты федеральных исследовательских агентств, которые поделятся своим видением профессии «интервьюер» с сотрудниками региональных исследовательских компаний и студентами вузов. «Школа полевых интервьюеров» объединит в командной работе опытных и начинающих интервьюеров.

28 сентября Конференция «ПРОФЕССИЯ – ПОЛЕВОЙ ИНТЕРВЬЮЕР» (открытая площадка)

Основные докладчики:

1. Османов, Т.Э., руководитель группы телефонных опросов Фонд «Общественное мнение», Москва
ВКЛЮЧЁННОСТЬ ИНТЕРВЬЮЕРА В ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПРОЦЕСС КАК ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА ИССЛЕДОВАНИЯ
2. Плюснин, Ю.М., д.филос.н., профессор НИУ ВШЭ, Москва
Тема уточняется
3. Новикова, А.Э., руководитель исследовательских программ Фонда «Общественный вердикт», Москва
Тема уточняется
4. Барсукова, С.Ю., д.социл.н., профессор НИУ ВШЭ, Москва
КАК ИЗУЧАТЬ ТО, ЧТО СКРЫВАЕМО? ИЛИ ТРУДНО ЛИ ИЗУЧАТЬ НЕФОРМАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ?
5. Лосенкова, Н.А., Галашова, Н.Б. Исследовательский центр «Контекст», Томск
ИНТЕРВЬЮЕРЫ ОБ АУДИОКОНТРОЛЕ ПОЛЕВЫХ РАБОТ
6. Вьюговская, Е.В., научный сотрудник, ИнСАП РАНХиГС при Президенте РФ, Москва
ЭФФЕКТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ СТАНДАРТИЗИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ
7. Л.Е. Бляхер, д.социол.н. профессор, зав. кафедрой философии и культурологии Тихоокеанского гос. университета, Хабаровск
НЕВЕРБАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ИНТЕРВЬЮ, ИЛИ ПОТЕРИ И ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С РАСШИФРОВАННЫМ ТЕКСТОМ
8. Фадеева, О.П. научный сотрудник Института экономики и организации промышленного производства Сибирского отделения РАН, Новосибирск
РЕФЛЕКСИВНОЕ КРЕСТЬЯНОВЕДЕНИЕ: ОПЫТ ПОЛЕВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ СЕЛЬСКОЙ РОССИИ
9. Рогозин, Д.М., к.социол.н. завлаб ИнСАП РАНХиГС при Президенте РФ, Москва
ПОЛЕВОЙ ИНТЕРВЬЮЕР НА СЛУЖБЕ СПАСЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

29-30 сентября "Школа полевых интервьюеров"

Тренеры – Рогозин, Д.М., Османов, Т.Э., Плюснин, Ю.М. Каганская, Е.М.

Количество участников: 24 человека

- Интервьюеры ЦСМИ «Контекст», Томск (5 чел.)
- Интервьюеры компании VOICE, Омск (4 чел.)
- Интервьюеры ЦМИ «Инфоскан», Новосибирск (5 чел.)
- Студенты кафедры социологии ФсФ НИ Томского государственного университета, Томск (5 чел.)
- Лаборатория социально-антропологических исследований ИФ ТГУ (5 чел.)

Заявки на участие в Форуме принимаются до 15 августа 2017 года. Расходы на проезд и проживание участники форума покрывают самостоятельно. Взносы за участие не взимаются.

Координаторы форума:

Наталья Галашова (Томск) +7(913) 828-8734 c-market@list.ru

Елена Вьюговская (Москва) +7(916) 015-0380 el.vyugovskaya@gmail.com